

KOMMUNIKATION – PROFESSIONELLER UMGANG MIT HERAUSFORDERNDEN GESPRÄCHSSITUATIONEN

13. Mai 2022 | 09:00 – 15:00 Uhr

Inhalt

Viele berufliche Kommunikationssituationen fordern enormes diplomatisches Geschick. Gerade in der Hektik des Alltags, beim Telefonat zwischendurch oder in interdisziplinären Teams kommt es schnell zu Missverständnissen. Gespräche werden schnell emotional, Widerstände entstehen und effektives Arbeiten wird unmöglich.

Bei diesem Workshop erleben Sie, was Sie selbst zu einer guten Kommunikation beitragen können. Sie entdecken Ihre optimale Stimmlage und lüften das Geheimnis, wie Sie schwierige Sachverhalte ohne Reizformulierungen kommunizieren. Durch Ihre Fragetechnik und aktives Zuhören übernehmen Sie die Gesprächsführung und erfahren, wie Sie glaubwürdig und überzeugend wirken - auch in schwierigen Situationen.

Programm

- Der Eisberg der Kommunikation - Einfluss von Sprache und Haltung
- Bewusster Einsatz von Körpersprache und Stimme für ein sicheres Auftreten
- Professionell Feedback geben und nehmen – das gegenseitige Verständnis fördern
- Die Gesprächsführung übernehmen durch aktives Zuhören und Fragetechnik
- Lösungsorientierte Sprachmuster und Worte nutzen
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Methodik

Der Workshop lebt von einer lebendigen Mischung von Impulsvorträgen, Visualisierungen, Praxistipps, Diskussion im Plenum, Einzel- und Kleingruppenübungen und Integration von

Teilnehmerfällen aus der Praxis. Jeder Teilnehmer erhält ein Fotoprotokoll, welches das Erlernte zusammenfassen.

Referentin

Agathe Gandaa

Magister Artium der Sozial- und Verhaltenswissenschaften, Kommunikationstrainerin, Autorin und Coach

Agathe Gandaa arbeitet seit 2001 als Kommunikationstrainerin und leitet seit 2007 den KommunikationsRaum in Düsseldorf. Als einfühlsame Trainerin und Coach versteht sie es, fundiertes Fachwissen und praktikable Tipps auf ebenso motivierende wie effektive Art und Weise zu verpacken und zu vermitteln. Ihre zielgerichtete Arbeitsweise, die auf intuitiver Menschenkenntnis gepaart mit einem tiefen Verständnis für Systeme basiert, beeindruckt immer wieder aufs Neue ihre Teilnehmenden.