

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung: Das deutsche Gesundheitswesen	15
2	Der Informationsmanager und sein Werkzeug	23
2.1	Die Gletschermumie und das Management	23
2.2	Arbeitsteilung, Kommunikation und Informationsmanagement	29
2.3	Das Informationsmanagement	37
3	Medizininformatik als Basis	41
3.1	Digitalisierte Medizin	41
3.2	Das Krankenhausinformationssystem (KIS)	46
3.3	Übergreifende Systeme	63
3.4	Datenschutz und Datensicherheit	66
4	Operative Methoden I: Daten	77
4.1	Datenmodelle	77
4.2	Datensicherung	96
5	Operative Methoden II: Systeme	103
5.1	Systemvielfalt	103
5.2	IT-Architekturen	106
5.3	Schnittstellen	111
5.4	Interoperabilität	122
5.5	Das gefüllte operative Werkzeugfach	125
6	Administrative Methoden	131
6.1	Projekte oder der Elefant im Kühlschrank	131
6.2	Prozesse oder wie koche ich eine Suppe?	138
6.3	Qualität oder das Gute und das Bessere	145
6.4	Das gefüllte administrative Werkzeugfach	153
7	Strategische Methoden	157
7.1	Strategie: Nur eine Aufgabe des Chefs?	157
7.2	Visionen	157
7.3	Ziele	159
7.4	Strategie	163
7.5	Maßnahmen	165
7.6	Was tun?	167
7.7	Das gefüllte strategische Werkzeugfach	171
8	Der IM-Werkzeugkasten im Einsatz	173
8.1	KIS im kleinen Krankenhaus	173
8.2	Wissenschaftliche Datenbank	178
8.3	Spezialsystem für die Nothilfe	18
	Lösungen zu den Aufgaben	189
	Abbildungen	197
	Index	199
	Quellen	205